CSC TELECOM SIA
Reģ.Nr. 40003611196
Cēsu iela 31, k-3, Rīga, LV-1012
www.csc.lv

SIP Trunking pakalpojuma
LĪGUMA KOPSAVILKUMS

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām* doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

1. PAKALPOJUMS(-I) UN IERĪCES

• Pakalpojums SIP Trunking
• Pakalpojuma saņemšanai nepieciešama klienta IP centrāle.

2. CENA

• Sarunu tarifi pieejami CSC TELECOM tīmekļvietnē: https://csc.lv/lv/service/cloud-sip-trunk-pieslegums-centrale/
• Ikmēneša abonēšanas maksa par vienu Cloud SIP-Trunk līniju, kas iekļauj 2 tālruņa numurus: 4.90 EUR/mēn. bez PVN, 5.93 EUR/mēn. ar PVN.
• minimālais Cloud SIP-Trunk skaits: 5, attiecīgi minimālā abonēšanas maksa: 24,50 EUR bez PVN / 29,65 EUR ar PVN mēnesī.
• Pakalpojuma vienreizēja pieslēgšanas maksa: 8,00 EUR bez PVN / 9,68 EUR ar PVN par vienu līniju.

3. LĪGUMA TERMIŅŠ, PAGARINĀŠANA UN IZBEIGŠANA

• Līgums var tikt noslēgts uz nenoteiktu laiku vai uz noteiktu laiku. Atsevišķos gadījumos Līgumam vai atsevišķam Pakalpojumam var tikt noteikts minimālais izmantošanas termiņš.
• Puses ir tiesīgas izbeigt Līgumu, rakstiski paziņojot par to otrai Pusei 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ievērojot Līgumā noteiktos ierobežojumus attiecībā uz Līguma vai Pakalpojuma minimālo termiņu. Klients paziņojumu par Līguma izbeigšanu var iesniegt CSC TELECOM birojā vai nosūtīt elektroniski uz e-pasta adresi info@csc.lv vai pa pastu uz CSC TELECOM juridisko adresi.
• Ja Klients izbeidz Līgumu vai atsakās no Pakalpojuma pirms Līguma noteiktā termiņa vai attiecīgajam Pakalpojumam noteiktā minimālā izmantošanas termiņa beigām, CSC TELECOM ir tiesīgs piemērot Klientam līgumsodu 100 % apmērā no Pakalpojuma ikmēneša abonēšanas maksas par atlikušo periodu līdz minimālā termiņa beigām. Līgumsods netiek piemērots, ja Pakalpojuma izbeigšanas iemesls ir neapmierinoša Pakalpojuma kvalitāte, kas pierādīta ar attiecīgiem testa protokoliem.
• Ja Līgumam vai atsevišķam Pakalpojumam ir noteikts minimālais izmantošanas termiņš, pēc attiecīgā minimālā termiņa beigām Līgums turpinās uz nenoteiktu laiku, ja Līgumā noteiktajā

kārtībā nav saņemts paziņojums par tā izbeigšanu. Šis noteikums neattiecas uz Līgumu, kas noslēgts uz noteiktu laiku.

4. CITA ATTIECĪGA INFORMĀCIJA

• Klients var pieteikt Pakalpojuma bojājumu, zvanot uz tālruni 80200900, 8844 vai rakstot uz e-pasta adresi support@csc.lv. CSC TELECOM bojājuma novēršanas laiks darba dienās no plkst. 9.00 līdz 18:00 ir līdz 4 (četrām) stundām. Nakts stundās, brīvdienās un svētku dienās bojājuma novēršanas laiks ir līdz 8 (astoņām) stundām.

• Gadījumus, kad Pakalpojums Klientam nav bijis pieejams vai nav atbildis noteiktajām Pakalpojuma kvalitātes prasībām, CSC TELECOM izvērtē individuāli atbilstoši Līguma noteikumiem.

• Ja Pakalpojuma pārtraukums CSC TELECOM darbības vai bezdarbības dēļ pārsniedz 24 stundas, abonēšanas maksa tiek pārrēķināta proporcionāli Pakalpojuma nepieejamības laikam atbilstoši Līguma noteikumiem.

• Sūdzību var iesniegt, rakstot uz e-pasta adresi info@csc.lv vai zvanot uz tālruni 67780000.

• Detalizēta informācija par Līguma noteikumiem pieejama: https://csc.lv/lv/resource/liguma-noteikumi/ .

• Noslēdzot līgumu, līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu.

• Līguma kopsavilkuma identifikators: LKS-SIP-TRUNK-2026-01

Redakcija: 2026. gada 14.oktobris

*Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.