

**Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „CSC TELECOM”**  
**Reģ. Nr. 40003611196**  
**juridiskā adrese: Cēsu iela 31 k-3, Rīga, LV-1012**

**Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “CSC TELECOM”  
ētikas kodekss sadarbībai ar piegādātājiem**

APSTIPRINU  
Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „CSC TELECOM”  
Valdes loceklis Sergei Buzak  
2026.gada 05.janvārī

(Versija: 1)

## SATURS

1.	Lietotie termini.....	2
2.	Ētikas kodeksa tvērums un mērķis.....	2
3.	Uzņēmuma apņemšanās .....	3
4.	Atbilstība normatīvajiem aktiem .....	3
5.	Pretkorupcija, finanšu noziegumu novēršana un interešu konflikts .....	3
6.	Datu aizsardzība un konfidencialitāte .....	4
7.	Cilvēktiesības, darba vide un diskriminācijas aizliegums .....	5
8.	Ētikas kodeksa ievērošana un atbildība.....	5

### 1. Lietotie termini

- 1.1. Uzņēmums – Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “CSC TELECOM”, reģ. Nr. 40003611196.
- 1.2. Piegādātājs – fiziska vai juridiska persona, kas sniedz Uzņēmumam preces vai pakalpojumus, tostarp elektronisko sakaru, informācijas tehnoloģiju, platformu risinājumus, mākoņpakalpojumus vai citus saistītus pakalpojumus.
- 1.3. Sadarbība – jebkādas līgumiskas vai pirmslīgumiskas attiecības starp Uzņēmumu un Piegādātāju;
- 1.4. Puses – Uzņēmums un Piegādātājs kopā.
- 1.5. Ētikas kodekss – Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “CSC TELECOM” ētikas kodekss sadarbībai ar piegādātājiem (1.versija).

### 2. Ētikas kodeksa tvērums un mērķis

- 2.1. Uzņēmums savā darbībā ievēro ētiskas, tiesiskas un atbildīgas uzņēmējdarbības principus un sagaida to ievērošanu no saviem Piegādātājiem. Šis Ētikas kodekss nosaka attiecīgās prasības un sadarbības principus.
- 2.2. Ētikas kodekss ir saistošs visiem Piegādātājiem, kuri sniedz Uzņēmumam preces vai pakalpojumus, kā arī attiecas uz personām, ar kurām Uzņēmums uzsāk sadarbību, tostarp pirmslīguma attiecībās.
- 2.3. Uzņēmums sagaida, ka Ētikas kodeksa principi tiek ievēroti visā Piegādātāja piegādes ķēdē.
- 2.4. Šis Ētikas kodekss ietver arī Uzņēmuma pretkorupcijas (Anti-Bribery and Corruption) principus un kalpo kā Uzņēmuma pretkorupcijas politika attiecībā uz sadarbību ar Piegādātājiem.
- 2.5. Ētikas kodeksa mērķis ir noteikt Uzņēmuma un Piegādātāju sadarbības principus, veicināt to ievērošanu un mazināt ar sadarbību saistītos riskus, tostarp:
  - 2.5.1. noteikt vienotus sadarbības principus un prasības Piegādātājiem;
  - 2.5.2. nodrošināt godīgas komercprakses, cilvēktiesību, darba tiesību un biznesa ētikas, tostarp pretkorupcijas principu ievērošanu;
  - 2.5.3. mazināt juridiskos, reputācijas un atbilstības riskus;
  - 2.5.4. nodrošināt Ētikas kodeksa prasību ievērošanu līgumiskajās attiecībās.
- 2.6. Uzņēmumam ir tiesības pieprasīt no Piegādātāja informāciju un apliecinājumus par Ētikas kodeksa prasību ievērošanu, kā arī izvērtēt šīs informācijas atbilstību.

### **3. Uzņēmuma apņemšanās**

- 3.1. Sadarbojoties ar Piegādātājiem, Uzņēmums:
  - 3.1.1. ievēro piemērojamus normatīvos aktus un nodrošina tiesisku un caurspīdīgu sadarbību;
  - 3.1.2. rīkojas profesionāli, godprātīgi un cieņpilni;
  - 3.1.3. nodrošina vienlīdzīgu attieksmi pret piegādātājiem un objektīvu lēmumu pieņemšanu;
  - 3.1.4. veicina godīgu konkurenci un nepieļauj negodīgu komercpraksi;
  - 3.1.5. aizsargā konfidenciālu informāciju un komercnoslēpumu;
  - 3.1.6. nepieprasa un nepieņem nepamatotus finansiālus vai nefinansiālus labumus;
  - 3.1.7. sniedz informāciju Piegādātājiem savlaicīgi un pietiekamā apjomā;
  - 3.1.8. izskata saņemtās sūdzības un informāciju par iespējamiem pārkāpumiem.
- 3.2. Uzņēmums nodrošina Ētikas kodeksa prasību ievērošanu savā darbībā un veic pasākumus to īstenošanai.

### **4. Atbilstība normatīvajiem aktiem**

- 4.1. Piegādātājs savā darbībā ievēro visus piemērojamus normatīvos aktus un nodrošina tiesisku, caurspīdīgu un atbildīgu komercdarbību.
- 4.2. Piegādātājs nodrošina, ka tā sniegtie pakalpojumi, piegādātās preces, veiktie darbi, kā arī ar tiem saistītā dokumentācija atbilst piemērojamo normatīvo aktu prasībām.
- 4.3. Piegādātājs nodrošina visas nepieciešamās licences, atļaujas, reģistrācijas, sertifikātus un citus dokumentus, ja tie nepieciešami attiecīgo preču piegādei, pakalpojumu sniegšanai vai darbu veikšanai.
- 4.4. Piegādātājs īpaši ievēro, tostarp, bet ne tikai, darba tiesību, darba aizsardzības, personas datu aizsardzības, kiberdrošības, sankciju, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas, konkurences tiesību un citu piemērojamo normatīvo aktu prasības.
- 4.5. Piegādātājs nekavējoties informē Uzņēmumu par apstākļiem, kas var ietekmēt Piegādātāja spēju izpildīt normatīvo aktu prasības vai līgumsaistības pret Uzņēmumu.
- 4.6. Piegādātājs nodrošina atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus informācijas un informācijas sistēmu aizsardzībai, ņemot vērā ar darbību saistītos riskus un piemērojamās kiberdrošības prasības.

### **5. Pretkorupcija, finanšu noziegumu novēršana un interešu konflikts**

- 5.1. Uzņēmums ievēro nulles toleranci pret kukuļošanu, korupciju, krāpniecību un neatļautu vai nepamatotu ietekmi uz objektīvu un neatkarīgu lēmumu pieņemšanu.
- 5.2. Uzņēmums nepieprasa un nepieņem nepamatotus finansiālus vai nefinansiālus labumus no Piegādātājiem, to pārstāvjiem vai citām ar tiem saistītām personām.
- 5.3. Uzņēmums piemēro iekšējus pasākumus korupcijas, krāpniecības un interešu konflikta risku mazināšanai, tostarp izvērtē ar sadarbību saistītos atbilstības riskus un Piegādātāju atbilstību, kā arī, ja nepieciešams, veic atbilstošus pasākumus.
- 5.4. Uzņēmums nodrošina, ka tā darbinieki ievēro šajā sadaļā noteiktos principus un atturas no darbībām, kas var radīt korupcijas, krāpniecības vai interešu konflikta risku.
- 5.5. Uzņēmums savā darbībā ievēro noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas normatīvo aktu prasības, kā arī starptautiskās un nacionālās sankcijas, un neveic sadarbību ar personām, kurām ir piemērotas šādas sankcijas vai kuru darbība rada būtiskus finanšu noziegumu riskus.

- 5.6. Uzņēmums sagaida, ka Piegādātājs savā darbībā ievēro šajā sadaļā noteiktos principus, neiesaistās noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijā, terorisma vai proliferācijas finansēšanā, ievēro starptautiskās un nacionālās sankcijas un neiesaistās darbībās, kas var radīt korupcijas vai finanšu noziegumu risku, kā arī nodrošina, ka šīs prasības ievēro tā darbinieki, apakšuzņēmēji un citas sadarbībā iesaistītās personas.
- 5.7. Piegādātājs tieši vai netieši, tostarp ar starpnieku vai saistīto personu starpniecību, nepiedāvā, nepieprasa, nedod un nepieņem nepamatotus finansiālus vai nefinansiālus labumus, kas var ietekmēt objektīvu un neatkarīgu lēmumu pieņemšanu.
- 5.8. Piegādātājs neiesaistās krāpnieciskās darbībās un neveic darbības, kas var radīt krāpniecības risku, tostarp saistībā ar elektronisko sakaru pakalpojumu izmantošanu, numerācijas ļaunprātīgu izmantošanu vai noslodzes mākslīgu ģenerēšanu.
- 5.9. Puses nodrošina, ka maksājumi tiek veikti caurspīdīgā un izsekojamā veidā.
- 5.10. Piegādātājs neveic maksājumus darbību paātrināšanai vai atvieglošanai (facilitation payments).
- 5.11. Piegādātājs nodrošina, ka dāvanas, viesmīlība un reprezentācijas pasākumi ir samērīgi, saprātīgi un atbilst godīgai komercpraksei, kā arī netiek piedāvāti, sniegti vai pieņemti ar mērķi ietekmēt objektīvu un neatkarīgu lēmumu pieņemšanu.
- 5.12. Puses neveic ziedojumus politiskajām partijām, politiskajām organizācijām vai ar tām saistītām personām saistībā ar savu saimniecisko darbību, ja tie var ietekmēt objektīvu un neatkarīgu lēmumu pieņemšanu.
- 5.13. Piegādātājs nekavējoties informē Uzņēmumu par faktisku vai iespējamu interešu konfliktu.
- 5.14. Interešu konflikta gadījumā Piegādātājs nodrošina, ka attiecīgā persona neiesaistās lēmumu pieņemšanā vai to ietekmēšanā.
- 5.15. Piegādātājam un Uzņēmuma darbiniekam ir pienākums nekavējoties ziņot Uzņēmumam par iespējamiem šajā sadaļā noteikto prasību pārkāpumiem, nosūtot informāciju uz e-pastu: info@csc.lv vai zvanot pa tālruni: 8844 un 80200900.
- 5.16. Uzņēmums izvērtē saņemto informāciju un veic atbilstošus pasākumus.
- 5.17. Šīs sadaļas pārkāpums ir uzskatāms par būtisku pārkāpumu un var būt pamats sadarbības neuzsākšanai, apturēšanai vai izbeigšanai.

## **6. Datu aizsardzība un konfidencialitāte**

- 6.1. Puses nodrošina konfidencialas informācijas aizsardzību un izmanto to tikai tiesiskiem un pamatotiem mērķiem.
- 6.2. Puses nodrošina, ka sadarbības ietvaros iegūtā konfidencialā informācija netiek izpausta trešajām personām bez tiesiska pamata vai otras Puses piekrišanas, un tiek aizsargāta pret neatļautu piekļuvi, izpaušanu vai izmantošanu.
- 6.3. Puses savā darbībā ievēro personas datu aizsardzības prasības atbilstoši piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, tostarp nodrošina personas datu konfidencialitāti, integritāti un pieejamību.
- 6.4. Piegādātājs nodrošina personas datu apstrādi atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai (ES) 2016/679 un citiem piemērojamiem normatīvajiem aktiem, apstrādājot personas datus tikai tiesiskiem un noteiktiem mērķiem, nepieciešamajā apjomā un nodrošinot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos aizsardzības pasākumus.
- 6.5. Piegādātājs ievēro intelektuālā īpašuma tiesības un nepārkāpj trešo personu intelektuālā īpašuma tiesības, kā arī izmanto tikai tiesiski iegūtu programmatūru, tehnoloģijas un citus aizsargātus objektus.
- 6.6. Piegādātājs nekavējoties informē Uzņēmumu par jebkādu personas datu aizsardzības pārkāpumu vai drošības incidentu, kas var ietekmēt sadarbības ietvaros apstrādātos datus, nosūtot informāciju uz e-pastu: support@csc.lv vai zvanot pa tālruni: 8844 un 80200900.

## **7. Cilvēktiesības, darba vide un diskriminācijas aizliegums**

- 7.1. Šajā sadaļā noteiktās prasības attiecas gan uz Uzņēmumu, gan uz Piegādātāju.
- 7.2. Puses savā darbībā ievēro cilvēktiesības un nodrošina cieņpilnu attieksmi pret darbiniekiem, sadarbības partneriem un citām personām.
- 7.3. Puses nepieļauj piespiedu darbu, bērnu darbu, cilvēku tirdzniecību vai citus cilvēktiesību pārkāpumus.
- 7.4. Puses nodrošina drošu un veselībai nekaitīgu darba vidi, ievērojot piemērojamo normatīvo aktu prasības darba aizsardzības jomā.
- 7.5. Puses nodrošina darbiniekiem taisnīgus un tiesību aktiem atbilstošus nodarbinātības apstākļus.
- 7.6. Puses ievēro piemērojamos normatīvos aktus darba tiesību jomā, tostarp attiecībā uz darba samaksu, darba laiku un nodokļu nomaksu, kā arī nodrošina šo prasību ievērošanu arī savā piegādes ķēdē.
- 7.7. Puses nodrošina vienlīdzīgu attieksmi un nepieļauj diskrimināciju neatkarīgi no personas dzimuma, vecuma, rases vai etniskās izcelsmes, valodas, reliģijas, politiskās pārliecības, invaliditātes, veselības stāvokļa, ģimenes stāvokļa, seksuālās orientācijas vai citiem apstākļiem.
- 7.8. Puses nodrošina, ka darba vidē tiek ievērota cieņpilna attieksme un netiek pieļauta iebiedēšana, aizskaroša vai pazemojoša rīcība.
- 7.9. Puses savā darbībā rīkojas atbildīgi un cenšas mazināt negatīvo ietekmi uz vidi, tostarp racionāli izmantojot pieejamos resursus.

## **8. Ētikas kodeksa ievērošana un atbildība**

- 8.1. Uzņēmums ievēro šajā Ētikas kodeksā noteiktos principus savā darbībā un uzrauga to ievērošanu sadarbībā ar Piegādātājiem.
- 8.2. Piegādātājs ievēro šajā Ētikas kodeksā noteiktās prasības, nodrošina to ievērošanu savā darbībā un informē par tām savus darbiniekus, apakšuzņēmējus un citas sadarbībā iesaistītās personas.
- 8.3. Ja tiek konstatēts šī Ētikas kodeksa pārkāpums, Uzņēmumam ir tiesības izvērtēt pārkāpuma būtību un piemērot atbilstošus pasākumus, tajā skaitā atteikt sadarbības uzsākšanu, apturēt vai izbeigt sadarbību.
- 8.4. Šis Ētikas kodekss ir publiski pieejams un piemērojams visiem Piegādātājiem.
- 8.5. Uzņēmumam ir tiesības periodiski pārskatīt, grozīt un atjaunot šo Ētikas kodeksu, ņemot vērā normatīvo aktu prasības, uzņēmējdarbības izmaiņas un labāko praksi. Par būtiskām izmaiņām Uzņēmums informē Piegādātājus.
- 8.6. Šī Ētikas kodeksa aktuālā redakcija ir pieejama Uzņēmuma mājaslapā.