CSC TELECOM SIA
Reģ.Nr.40003611196
Cēsu iela 31, k-3, Rīga, LV-1012
Tālr. +371 67780000, e-pasts: info@csc.lv, www.csc.lv

LĪGUMA KOPSAVILKUMS

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām* apkopoti galvenie pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilna informācija par pakalpojumu ir sniegta Līgumā.

PAKALPOJUMI UN IEKĀRTAS

Pakalpojums Business Centre Internet – 1 Gbit

- Pakalpojuma apjoms: bezlimita
- Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai: rūteris (1 gb.)

IZMAKSAS

- Pakalpojuma abonēšanas maksa sākot no : 300 EUR/mēn (Pakalpojuma cenas un ierīkošanas iespējas noteikšanai nepieciešama tehniskā izpēte)

INTERNETA PIESLĒGUMA ĀTRUMS

- Minimālais garantētais pieslēguma ātrums: 500 Mbps
- Maksimālais pieslēguma ātrums, lejuplādes un augšupielādes ātrums: 1000 Mbps
- Parasti pieejamais pieslēguma ātrums: 850 Mbps

LĪGUMA TERMIŅŠ, PAGARINĀŠANA UN IZBEIGŠANA

- Līgums var tikt noslēgts uz nenoteiktu laiku vai uz minimālo termiņu 12 (divpadsmit) vai 24 (divdesmit četri) mēneši. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas izmantot CSC TELECOM sniegtos pakalpojumus saskaņā ar savstarpēji noslēgto līgumu.
- Līguma izbeigšana: Puses ir tiesīgas izbeigt Līgumu, nosūtot otrai Pusei rakstisku paziņojumu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Līgumu var izbeigt, iesniedzot rakstveida iesniegumu CSC TELECOM birojā, elektroniski uz e-pasta adresi info@csc.lv, vai atsūtīt pa pastu uz CSC TELECOM juridisko adresi.
- Ja Klients vēlas izbeigt Līgumu pirms minimālā termiņa beigām, CSC TELECOM var piemērot Līguma pirmstermiņa izbeigšanas maksu, kas vienāda ar 25% (divdesmit pieciem procentiem) no vidējā rēķinu summas par periodu no Līguma izbeigšanas brīža līdz Līguma minimālā termiņa beigām.
- Līguma pagarināšana: Līgums tiek slēgts uz nenoteiktu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

TIESISKĀS AIZSARDZĪBAS LĪDZEKĻI

- Izmantojot CSC TELECOM Pakalpojumus, Klients ziņo par bojājumiem pa tālr. 80200900 vai uz e-pastu support@csc.lv. CSC TELECOM reakcijas laiks darba dienās no plkst. 8.30. līdz plkst. 19.30 uz ziņu par bojājumu ir 1 (viena) stunda, bet, ja bojājums ir saistīts ar aprīkojumu, līdz 4 (četras) stundas. Nakts stundās, brīvdienās un svētku dienās - līdz 8 (astoņām) stundām.
- Gadījumus, kad CSC TELECOM pakalpojumi klientam nav bijuši pieejami vai tie nav atbilduši CSC TELECOM noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, CSC TELECOM izskata individuāli.
- Gadījumā, ja CSC TELECOM nereaģē uz bojājumu noteiktajā laikā, CSC TELECOM veic abonēšanas maksas pārrēķinu proporcionāli dienu skaitam, kad pakalpojumus nav bijis pieejams vai ir bijis neatbilstošas kvalitātes.
- Kontaktinformācija sūdzību iesniegšanai: sūdzības var iesniegt, rakstot uz e-pastu: info@csc.lv, zvanot telefoniski uz 67780000.

CITA INFORMĀCIJA

- Detalizēta informācija par Līguma noteikumiem pieejama: https://csc.lv/lv/resource/liguma-noteikumi/ .
- Visas izmaksas un tarifi ir norādīti bez PVN.
- Noslēdzot līgumu, līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Līguma kopsavilkums nodrošina Klientam informāciju par Līguma pamatnosacījumiem.

Redakcija: 2023. gada 05. aprīlis

*Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OVL321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. Punkts.